

令和 6 年度 苦情一覧

ニコニコたんぽぽ保育室

日にち	時刻・場所	対応者	意見内容	対応内容	反応	備考
7 月	登室時 市役所	吉田 古卿	当月分のティッシュをお願いしたところ、強制みたいに言わないで欲しいと言われた。	4 月～6 月は持って来ていた。謝罪し、使用内容を説明した。	使用内容を説明したが納得できず、市役所に連絡。	寄付物とお伝えしていたが消耗品に変更し、用途を説明してご協力いただいている。
7 月	登室時	古卿	なぜプールに入れなかったのか。	連絡帳にプールの出欠席の連絡が入っていなかったため、部屋で遊んだ旨をお話した。父母の携帯に連絡をしても通じなかった。謝罪し、連絡帳入力をお願いした。朝、口頭で聞くこともお伝えした。	当日は「連絡帳は書きません」と納得せず帰室したが、次の日からプールの出欠は入れている。	